



Extrait du Centre Technique Régional de la Consommation PACA

<http://www.ctrc-paca.org/spip.php?article443>

Le barometre 2011 des réclamations reçues par la DGCCRF est paru

- ACTUALITES - ACTUALITES PRECEDENTES - Actualités 2012 - Premier trimestre 2012 -

Date de mise en ligne : jeudi 15 mars 2012

Copyright © Centre Technique Régional de la Consommation PACA - Tous
droits réservés

En 2011, la DGCCRF a réalisé 853 000 actions de contrôle dans 153 600 établissements et a enregistré 90 125 réclamations de consommateurs.

Vous pourrez lire le bilan d'activité de la

- **DIRECTION GÉNÉRALE DE LA CONCURRENCE, DE LA CONSOMMATION ET DE LA RÉPRESSION DES FRAUDES**

DANS LE DOCUMENT CI JOINT